



## CITROËN

CONCESSIEHOUDER NIEUWE WAGENS  
OFFICIËLE WISSELSTUKKENVERDELER  
ERKEND HERSTELLER

Sonal NV

### DE STER BVBA

Grote Baan 58  
B – 9100 SINT-NIKLAAS (NIEUWKERKEN)

**uw ref.**

SMS Comfort

**behandeld door**

Wilfrid Opdeweegh  
e-mail : wilfrid@garage-deste.be



03 780 7001

**datum**

29-11-2007

Geachte mevrouw, mijnheer

Wij wensen onze ondervindingen te laten geworden over deze toepassing die we sinds augustus 2006 gebruiken.

Het wordt gebruikt het voor verzenden en ontvangen van SMS berichten naar en van onze klanten voor volgende zaken:

- Bericht zenden als wagen klaar is na herstelling in de werkplaats
- Bericht zenden als wisselstukken na bestelling beschikbaar zijn in ons magazijn
- Berichten zenden zijn naar een groot aantal van onze klanten voor mededeling van opendeurdagen.
- Berichten zenden naar een groot aantal van onze klanten voor mededeling van Winternazicht van hun wagen.
- Enz ...

Al deze berichten worden verzonden vanuit onze vertrouwelijke Outlook. SMS Comfort is volledig geïntegreerd in onze Microsoft Exchange mailservers.

Bij verzenden krijgen we steeds een dubbele bevestiging dat de SMS is afgeleverd op het GSM Netwerk en op het GSM toestel.

De klant kan zonder probleem antwoorden op het SMS bericht en zijn antwoord komt in de mailbox terecht van de oorspronkelijk afzender.

Sinds kort kunnen we ook SMS Comfort gebruiken voor betalingen met m-banxafe en dit werkt ook feilloos. M-banxafe geeft de klant de mogelijkheid om bancontact betalingen te doen via hun eigen GSM toestel.

**Voordelen van SMS Comfort:**

- Meest verspreide communicatiemiddel, bijna iedereen heeft een GSM, nu 10 miljoen gebruikers
- Zeer betrouwbaar, werkt altijd
- Klant wordt niet gestoord tijdens zijn werk en kan van overal ter wereld antwoorden
- SMS wordt sneller gelezen als e-mail

SMS Comfort is een uniek product dat we allang zochten en geeft ons 100 % voldoening.

Een sterke aanrader.

Met vriendelijke groeten

**Wilfrid Opdeweegh**

Zaakvoerder  
Tel. (03)780 7001  
E-mail: wilfrid@garage-deste.be