

SMS comfort beknopte gebruikers gids

Met behulp van uw e-mailprogramma, zoals Outlook, kan je met **SMS comfort** een tekstbericht verzenden naar elke GSM-gebruiker ongeacht de operator.

1. Verzenden van een SMS bericht naar een GSM nummer (mail2sms)

Maak een “**Nieuw**” bericht. Vervolgens ga je in het veld “**Aan**” het GSM adres van de ontvanger invullen in de vorm van GSMnr@sms.naam. De naam “**sms.naam**” moet u medegedeeld worden door een verantwoordelijke. Het onderwerp kunnen we gebruiken voor speciale functies (*zie verder in deze gids*), maar normaal zal er hier niets worden ingegeven. We schrijven het bericht en kiezen dan om het bericht te verzenden. Het bericht wordt vervolgens naar de bedrijfsmailserver gestuurd die het op zijn beurt zal doorsturen naar de SMS comfort server.

GSM nummers kunnen in verschillende formaten voorkomen.

0477123123@sms.name; 0032477123123@sms.name; +32477123123@sms.name;
32477123123@sms.name

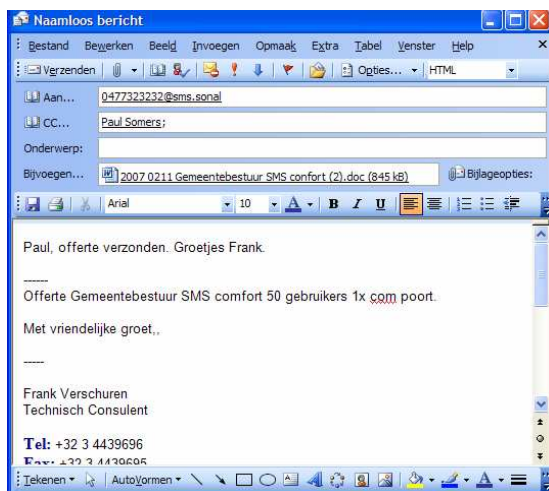
TIP!

De lengte van uw bericht is bepalend voor het aantal SMS berichten naar de GSM. 155 tekens is 1 bericht, 301 tekens zijn 2 berichten, 454 tekens zijn 3 berichten.

(aantal toegelaten gekoppelde berichten, instelbaar op SMS server: raadpleeg uw beheerder)

2. Verzenden van een e-mail & SMS bericht naar een GSM nummer en e-mail gebruiker

Bij het maken van een gecombineerd e-mail en SMS bericht dien je te beginnen als besproken in puntje 1. Het eerste gedeelte van het bericht is het SMS bericht. Het splitsen van het SMS bericht en e-mail gebeurt door een vooraf afgesproken **SPLITTER**. Standaard is dit ---- (4 streepjes)



TIP!

Plaats boven uw standaard handtekening reeds de **SPLITTER** zo staat deze steeds klaar bij nieuwe SMS berichten en kan dit niet vergeten worden.

(Splitter, raadpleeg uw beheerder)

TIP!

Je kan vooraf een SMS-mail adres aanmaken en opslaan binnen uw contacten als extra e-mail adres. Zo kan later het nummer herkend worden en de naam verschijnen i.p.v. het nummer

(eigen aan uw e-mail client, raadpleeg uw beheerder voor meer info)

3. Verzenden van een SMS bericht naar meerder GSM nummers (mail2sms)

1. Om een SMS bericht te verzenden naar **meerdere GSM nummers** is het **belangrijk** om te weten of deze **nummers** reeds zijn **gekend** binnen SMS comfort. Indien U steeds naar uw **collega's** berichten verstuurt, dan kan u al de SMS adressen achter elkaar invullen zoals bij een standaard e-mail.
2. Indien u een **SMS mailing** wil doen en u bent niet zeker of alle GSM nummers zijn gekend, kan u toch een SMS mailing versturen, maar dan dien je in het onderwerp van uw mail een extra functie mee te geven. **%NoM** of **%NoMailbox** (*case-sensitive*) (No Mobile Mailbox). Zo zal SMS comfort geen rekening houden met de namen, doch klanten kunnen zonder problemen antwoorden op uw bericht.



4. Andere verzendfuncties binnen SMS comfort

Functies dienen steeds te worden ingegeven in de **onderwerp** regel van het e-mailbericht.

1. verzenden van een bericht zonder alias in het SMS bericht (antwoorden mogelijk)
 - o **%NaA** of **%NoAlias**
2. verzenden van een Alarm of Splash bericht (antwoorden niet mogelijk)
 - o **%Spl** of **%Splash**
3. verzenden van een SMS bericht enkel vanuit het onderwerp van de e-mail
 - o **%Sub** of **%Subject**
4. combinatie van functies
 - o functie scheiden door ; (puntkomma) vb: **%NoA;%NoM;%Spl**

5. Antwoorden op een binnengekomen SMS bericht (sms2mail)

U kan zonder probleem antwoorden op een binnengekomen SMS berichten. U beantwoordt een SMS bericht hetzelfde als een e-mail bericht.

Druk op de toets **Beantwoorden** en u kan vervolgens uw antwoord vervolledigen. Bij de meerderheid van e-mailprogramma's zal bij het antwoord het origineel bericht onderaan bijgevoegd worden, vaak vooraf gegaan door bepaalde tekens (**SPLITTER**).

Vb: Voor outlook is dit -----Oorspronkelijk bericht----- oftewel de **splitter** boven uw **handtekening**.

TIP!

Foto's en tekeningen kunnen niet per SMS verzonden worden, maar wel als e-mail in combinatie met een SMS bericht.


6. Afleveringsbericht SMS op mobiel netwerk en/of GSM (gratis dienst operator)

Afleveringsberichten worden gratis door de operatoren gegenereerd indien het bericht is afgeleverd op het mobiel netwerk en een tweede afleveringsbericht indien de SMS is afgeleverd op de GSM.

Afhankelijk van het e-mailprogramma is dit standaard instelbaar onder de noemer **ontvangst-** en **leesbevestiging**.

Instelling Outlook: druk op de toets **OPTIES** om de berichtsopties in te stellen

Opties voor stemmen en controleren

 Stemknoppen gebruiken:

Laten weten wanneer dit bericht is bezorgd

Laten weten wanneer dit bericht is gelezen

TIP!

Deze afleveringsberichten kunnen ook permanent actief gesteld worden via de SMS comfort server zo heeft de e-mail geen invloed op deze berichten.

(afleveringsbericht via SMS comfort, raadpleeg uw beheerder)



7. Verzenden van een SMS bericht naar een e-mail gebruiker (sms2mail)

Het is mogelijk om een SMS/e-mail bericht te sturen naar een van uw collega's binnen het bedrijf. Elke e-mail gebruiker binnen SMS comfort is voorzien van een **alias** (*gebruikelijk zijn de initialen van de e-mail gebruiker*).

Stuur een nieuw bericht naar het GSM nummer van de SMS comfort server en begin uw bericht met de **alias** gevolgd door een **spatie** en dan uw **bericht**.



SMS bericht : **PS Test1** – bericht is bestemd voor “**Paul Somers**” met bericht “**Test1**”

TIP!

Sla het SMS comfort nummer op in uw contacten zo kan je snel een bericht sturen naar een collega binnen het bedrijf.

(Mobiel nummer SMS comfort server: raadpleeg uw beheerder)

(Lijst met aliasen: raadpleeg uw beheerder)

8. Antwoorden op een SMS bericht van een e-mail gebruiker (sms2mail)

Bij het ontvangen van een SMS bericht op uw mobiel ziet u steeds een alias van de verzender in het begin van het bericht (*gebruikelijk zijn de initialen van de verzender*).



U kan op een ontvangen bericht antwoorden zoals op een ander normaal SMS bericht. SMS comfort zal registreren wie dit bericht naar u heeft verzonden en uw antwoord zo afleveren in de **juiste mailbox**.

De tijdsschaal waarin u kan antwoorden is instelbaar op de SMS comfort server (*raadpleeg uw beheerder*) Indien deze tijd is overschreden en u alsnog wil antwoorden zal dit bericht afgeleverd worden op de **SMS Receptie**. Instelbaar op de SMS comfort server

(SMS Receptie: raadpleeg uw beheerder).