

Als IT bedrijf is Accel Computer Service gespecialiseerd in het aanbieden van totaaloplossingen voor zowel KMO als particulieren. Wij investeren steeds in de nieuwste technologieën om de ICT infrastructuur van onze klanten dagelijks en proactief te beheren. Onze Managed Services staan voor bedrijfszekerheid en veiligheid!

Sinds kort hebben wij SMS Comfort geïntegreerd in onze werking om onze communicatie te optimaliseren. We gebruiken deze toepassing binnen onze firma voor 2 doeleinden.

- In onze winkels worden regelmatig goederen binnengebracht voor herstelling of onderhoud, en krijgen we nieuwe producten in bestelling. Aangezien de particuliere klanten overdag niet altijd bereikbaar zijn, is het handig hen per SMS op de hoogte te brengen dat hun producten kunnen afgehaald worden. Hiervoor hebben we SMS Comfort geïntegreerd met onze backoffice software DBFact. Nu kunnen we bij het klaarzetten van de goederen of een herstelling automatisch een SMS laten vertrekken naar de klant!
- SMS Comfort wordt bij Accel ook gebruikt voor *interne* communicatie. Account managers die in gesprek zijn met een klant, of technikers die hun handen vol hebben met een installatie, kunnen wij niet altijd telefonisch bereiken. Via een SMS kunnen we ze snel op de hoogte brengen van een volgende of gewijzigde afspraak.

In beide gevallen is het voor ons een ongelofelijke meerwaarde, dat eventuele antwoorden ook in de outlook-mailbox van de juiste contactpersoon terecht komen. Zo wordt onnodige en foutieve communicatie tot een minimum beperkt.



Marc De Swaef  
Zaakvoerder