

Liersesteenweg 219 – 2220 Heist-op-den-Berg

Tel. 015/25 80 70

Fax 015/24 24 86

BTW BE 0407.688.921

RPR Mechelen

FORTIS 230-0191267-03

IBAN BE21 2300 1912 6703

BIC GEBABEBB

Cert. ISO 9001: 2000

Geachte,

Sinds kort hebben wij het systeem SMS comfort bij ons in gebruik.

SMS comfort is een systeem waarbij er via het gebruik van outlook op een gemakkelijke manier vanaf de pc een bericht kan worden gestuurd naar een GSM toestel.

Van 1946 zijn wij VW dealer en later ook Audi dealer voor verkoop en naverkoop te Heist op den Berg.

De communicatie heeft in die tijd een metamorfose ondergaan. Het overdragen van info en het mee evolueren in de tijdsgeest is van cruciaal belang om een uitstekende service naar onze klanten te kunnen blijven leveren.

Het overgrote merendeel van onze klanten beschikt over een GSM toestel. Bij het binnenbrengen van de wagen voor onderhoud of bij het maken van een offerte voor een nieuw voertuig is het bij ons de gewoonte om deze GSM nr te vragen.

De klant is uiteraard niet op elk moment beschikbaar om ons van antwoord te kunnen dienen. Dit bracht vroeger soms de moeilijkheden met zich mee om, dikwijls belangrijke, informatie door te geven en tijdsverlies omdat we de klant meermaals probeerden te contacteren.

Wij hebben hierin de oplossing gevonden in SMS comfort.

De klant krijgt een berichtje op z'n gsm en kan ons indien nodig via sms of telefonisch terug contacteren wanneer het voor haar of hem past.

Zodoende kunnen wij onze klant op een professionele manier en op een ongedwongen manier verder helpen.



Hoogachtend,

Kris Mertens.

**GARAGE VERSCHAEREN**

**LIERSESTEENWEG 219**

**2220 HEIST OP DEN BERG**